



Algemene voorwaarden  
Ooxo.nl

## **Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan OOXO, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.

1.2 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 De werkzaamheden van OOXO bestaan uit dienstverlening op het gebied van grafisch ontwerp, web development en applicatie development, hierna ook te noemen: "Diensten"

## **Offertes, prijs en betaling**

2.1 Offertes dienen binnen 14 dagen aanvaard te zijn.

2.2 Offertes verstuurd middels e-mail kunnen door opdrachtgever ook akkoord gegeven worden middels e-mail.

2.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

2.4 Verschuldigde bedragen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

## **Dienstverlening**

3.1 Alle werkzaamheden van OOXO worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij OOXO een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.2 OOXO is gerechtigd de aanvang van haar werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goed gekeurd.

3.3 Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud of service alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van OOXO zijn gelegen.

3.4 OOXO kan ter zake derden inschakelen voor ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden. OOXO is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is ook zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever gerechtigd (mede) namens de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden te aanvaarden.

## **Verplichtingen opdrachtgever**

4.1 Partijen erkennen dat het welslagen van de opdracht aan OOXO afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig de door OOXO nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens, documenten, materialen en inlichtingen verschaft en of medewerking verleend heeft OOXO het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan OOXO verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ter beschikking gestelde materialen, programmatuur en instructies en tevens dat alle verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van OOXO.

## **Aflevering, acceptatie en oplevering**

5.1 Tenzij OOXO op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van opdrachtgever zal "hosten", zal OOXO de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan opdrachtgever afleveren.

5.2 De oplevering van de Diensten wordt geacht geaccepteerd te zijn bij aflevering en bij operationele of productieve ingebruikname, met dien verstande dat het bestaan van kleine fouten of gebreken die deze operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in

de weg staan de acceptatie niet weerhouden.

5.3 Onder gebreken of fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout of gebrek is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden bij het optreden van fouten of gebreken, dit binnen 10 dagen te melden bij OOXO.

5.4 Na oplevering van de Diensten is OOXO gekweten voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake zijn te verlenen werkzaamheden.

5.5 OOXO heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij een separate onderhoudsovereenkomst is overeengekomen.

5.6 OOXO staat er niet voor in dat de Diensten zonder onderbreking of andere gebreken zal werken of dat alle gebreken worden verbeterd.

5.7 Eventuele werkzaamheden zoals aanpassing en verbetering na acceptatie van de Diensten wordt verricht tegen meerprijs.

### **Duur overeenkomst**

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of OOXO de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

6.2 De overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en niet door volbrenging eindigt, kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **Leveringstermijnen**

7. Alle door OOXO genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt OOXO niet in verzuim.

### **Gebruiksrecht**

8.1 OOXO stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde Diensten en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.

8.2 OOXO verleent aan opdrachtgever slecht een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik van de Diensten. En alle tot stand gebrachte resultaten van opdracht blijven eigendom van OOXO.

8.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is opdrachtgever een direct-opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- zonder dat het recht vervalt op schadevergoeding.

8.4 Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd, is opdrachtgever niet gerechtigd de Diensten te gebruiken.

8.5 Na oplevering van de Diensten, hebben partijen jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot gebruikte materialen en gegevens.

8.6 Opdrachtgever heeft niet het recht om het resultaat van de Diensten zelf aan te passen.

8.7 OOXO heeft het recht met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten van de Diensten te gebruiken voor eigen doeleinden.

### **Garantie**

9.1 OOXO staat er niet voor in dat de Diensten goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele ander programmatuur. OOXO staat er evenmin voor in dat de Diensten goed werken in samenhang met alle soorten

apparatuur dan wel dat de Diensten zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken.

9.2 OOXO zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de Diensten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 10 dagen na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij OOXO zijn gemeld.

9.3 OOXO kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever.

### **Aansprakelijkheid**

10.1 De totale aansprakelijkheid van OOXO is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van OOXO wordt uitbetaald.

10.2 OOXO is niet aansprakelijk voor verminkte, verloren gegane gegevens of verloren gegane data. Tevens is OOXO niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan door diefstal, inbraak of onrechtmatig gebruik.

10.3 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van OOXO voor die schade.

### **Ontbinding overeenkomst**

11. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd. OOXO is wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

### **Diverse onderwerpen**

12.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging en of offerte prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging en of offerte.

12.2 OOXO is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en OOXO is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.